


KAP PENGADUAN
DINAS KESEHATAN KOTA PEKALONGAN
TAHUN 2023

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Maret 2023							
1	-	LaporGub	Mohon ijin pak kalo bisa di puskesmas Tirto untuk di tambah lagi tenag medisnya dan untuk fasilitasnya juga ditambah biar saat masyarakat periksa terlayani semua	06 Mar 2023	Siap menghitung kebutuhan tenaga dan sarana prasarana untuk pemenuhan.	06 Mar 2023	< 1 hari
2	-	Wadul Aladin	Assalamualaikum, selamat siang dari Pekalongan timur tepatnya desa noyontaansari, tentang jam tutup pelayanan di puskesmas noyontaansari, di tulisan hari Jumat tutup pendaftaran jam 10.00 tapi kenapa barusan orang tua saya ke sana sampai di sana tepatnya jam 9.40 kok mau daftar di bilang udah tutup di suruh plg bsk aja, padahal org tua ke sana nya jalan kaki sama org lain yg mau ke puskesmas juga, kalau gitu gak usah di tulis pendaftaran tutup jam 10 percuma aja sampai sana di tolak, mohon penjelasannya ! Admin mohon untuk jam pelayanan puskesmas di bulan puasa barangkali jadwal berubah	24 Mar 2023	wa'alaikum salam wr wb Terima kasih atas masukan yang disampaikan Jam buka dan tutup pelayanan di puskesmas selama Bulan Ramadhan adalah sebagai berikut Senin-Kamis: 08.00-11.00 WIB Jumat : 08:00-09.30 WIB Sabtu: 08.00-10.30 WIB informasi sudah kami bagikan diberapa media.. mohon maaf yg di bagian skreening belum sempat kami tempel 🙏 sudah kami tempel di bagian skreening puskesmas Mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan kami ucapkan banyak terima kasih 🙏📧	24 Mar 2023	< 1 hari
3	Dina	Wadul Aladin	Perkenalkan saya Dina dari Klego Gg. 4, mohon maaf sebelumnya pak, saya ingin lapor bahwa di daerah klego Gg. 4 Timur selokan airnya banyak jentik-jentiknya, nyamuknya luar biasa banyak pak, air selokannya juga tidak mengalir seperti banyak sampahnya. Mohon untuk ditindak lanjuti untuk dilakukan penyemprotan nyamuk ya pak, karena disini banyak anak kecil, takutnya bisa menyebabkan penyakit. Terimakasih..	24 Mar 2023	Fogging dilakukan utk daerah yg ada kasus DBD dg trombosit dibawah 100/ daerah endemis. Juga jentik nyamuk DBD hidup di air bersih, bukan di air selokan. Jadi tidak masuk ke program fogging dinkes. Advis kami agar segera lakukan PSN serentak bersama2 utk menjaga kebersihan lingkungan. Trmkasih.	27 Mar 2023	< 1 hari
April 2023							
1	-	Wadul Aladin	Apakah vaksin masih tersedia	12 Apr 2023	Vaksin covid sdh kosong sejak tgl 10 april kmrn, dan belum ada info adanya lg kapan, shg semua pusk msh tutup layanan vaksin covid.	12 Apr 2023	< 1 hari

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Mei 2023							
1	-	Wadul Aladin	Permohonan pelayanan Fogging untuk Warga Banyurip RW. 10 yang terkena Demam Berdarah, semoga lewat pelayanan Wadul Aladin permohonan ini dapat dipenuhi dari Dinas Kesehatan Kota Pekalongan	01 Mei 2023	Bsk pagi akan dikunjungi petugas puskesmas untuk diberikan penjelasan	02 Mei 2023	1 hari
2	-	Wadul Aladin	Pak wali, tolong di aktifkan bpjs ini, sudah di urus, belum ada konfirmasi 	23 Mei 2023	Kartunya sdh aktif terdaftar PBI JK (Pusat)	23 Mei 2023	< 1 hari
3	lpunk leman	Wadul Aladin	Selamat siang. Salam hormat untuk admin wadul Aladin. Saya mau menyampaikan di daerah bendan RT1 RW2 BENDAN KERGON depan pasar Anyar. Bulan yang lalu itu ada yang terkena DB Krana mungkin dengan cuaca global gini iya... Dan sekarang warga kami ada yang terkena DB Skrg masih di rawat di RS budirahayu kota Pekalongan. Mohon Untuk segera ada tindakan penyemprotan agar tidak kmn kmn sblm ada kejadian. Dan skrg Yang kena saya sendiri m.saiful Huda rumah saya RT 1 RW 2 BENDAN gang 1 pasar anyar. Semoga lah ada tindakan pencegahan upaya upaya dari dinas terkait 🙏🙏🙏 Terimakasih	23 Mei 2023	Petugas Puskesmas akan mendatangi rumah penderita dan sekitarnya utk pelacakan dan epidemiologi	23 Mei 2023	< 1 hari

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Juni 2023							
1	-	Wadul Aladin	Assalamu'alaikum bapak ini aqidatul bapak.. Warga pekalongan.. Mohon maaf Pak sebelum nya.. Saya mau cerita.. Bahwa saya mengidap penyakit myom yg sudah besar.. Ukurannya 13 cm.. Sudah program operasi juga di rsup karyadi.. Saat ini saya sedang di rawat di RSUD djunaid untuk tranfusi darah.. Saya pasien BPJS.. Alhamdulillah BPJS saya juga aktif.. Kendalanya disini pak.. Saya program operasi hari senin ini tanggal 19 juni di rsup karyadi.. Sedangkan hari ini saya lagi menjalankan tranfusi darah di rsud djunaid.. Harapan saya besok atau sabtu Hb nya sudah membaik dan bisa menjalankan operasi sesuai jadwal biar tidak mundur lgi pak.. Namun dari pihak djunaid tidak bisa mengeluarkan surat rujukan sebelum 1 mg setelah keluar dari djunaid.. Baiknya gimana ya bapak.. Saya mohon bantuannya bapak.. Saya butuh surat rujukan itu untuk menjalankan operasi sesuai dengan jadwalnya 🙏🙏🙏	15 Jun 2023	Dari konfirmasi kami dengan RS Djunaid, pasien datang di UGD dengan perdarahan Hb 8 maka perlu ditransfusi 3 colaf. Pihak RS akan merujuk apabila HB pasien lebih dari 10, sebagai syarat untuk dilakukan operasi. Untuk selanjutnya keluarga pasien bisa berkoordinasi dengan pihak RS.	15 Jun 2023	< 1 hari
2	-	Wadul Aladin	Assalamu'alaikum,saya mau tanya untuk program kesehatan uhc apakah sudah bisa di aplikasikan? Dan bagaimana prosedur pendaftarannya?	21 Jun 2023	Program UHC diprioritaskan untuk warga yg membutuhkan layanan kes di Rumah Sakit, menderita penyakit kronis, ibu hamil, bayi, penyandang disabilitas. sesuai surat yg sdh dishare ke puskesmas.	22 Jun 2023	1 hari
Juli 2023							
1	-	Wadul Aladin	Selamat pagi pak, saya ingin melaporkan bahwa di klego Gg. 4 timur (belakang tower pdam) semakin banyak nyamuknya, tidak pernah ada tindakan penyemprotan nyamuk yg dilakukan spt desa-desa lain ataupun tidak ada upaya penutupan saluran air dan tidak ada pembersihan lingkungan setempat. Banyak ilalang yg semakin tinggi dan jentik-jentik nyamuk yg sangat banyak di saluran air. Ini sudah sangat berbahaya mengingat disini banyak anak kecil pak. Saya mohon dengan sangat tindakan dari pemerintah pak.	12 Jul 2023	Fogging dilakukan utk daerah yg ada kasus DBD dg trombosit dibawah 100/ daerah endemis. Juga jentik nyamuk DBD hidup di air bersih, bukan di air selokan. Jadi tidak masuk ke program fogging dinkes. Advis kami agar segera lakukan PSN serentak bersama2 utk menjaga kebersihan lingkungan. Trmkasih.	12 Jul 2023	< 1 hari

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
2	-	Wadul Aladin	Selamat pagi pak, saya ingin melaporkan bahwa di klego Gg. 4 timur (belakang tower pdam) semakin banyak nyamuknya, tidak pernah ada tindakan penyemprotan nyamuk yg dilakukan spt desa-desa lain ataupun tidak ada upaya penutupan saluran air dan tidak ada pembersihan lingkungan setempat. Banyak ilalang yg semakin tinggi dan jentik-jentik nyamuk yg sangat banyak di saluran air. Ini sudah sangat berbahaya mengingat disini banyak anak kecil pak. Saya mohon dengan sangat tindakan dari pemerintah pak. Terimakasih banyak.	24 Jul 2023	Desa2 lain difogging karena daerah endemis DBD dan/atau ada kasus DBD. Untuk pencegahan penyakit DBD dilingkungan masyarakat dengan melaksanakan pemberantasan sarang nyamuk dilingkungan warga secara rutin dan serempak oleh semua warga.....sedangkan untuk foging dilakukan pabila ada kasus DBD mengingat efeksamping insektisida yg tidak baik pada kesehatan warga...	24 Jul 2023	< 1 hari
Agustus 2023							
1	-	Wadul Aladin	Selamat siang Bapak Walikota, saya warga jl. Kramatsari 1 rt.02 rw.14 kel.pasirkratonkramat. Ingin bertanya pak, klo ingin mengajukan permohonan fogging ke dinas mana dan seperti apa tata caranya ya pak? Di kampung saya, saluran airnya tidak lancar karena pengaruh musim kemarau jadi air di got cuma menggenang. Jadi banyak jentik nyamuknya pak. Sudah rutin dilakukan pembersihan bersama warga tiap jadwal kerja bakti. Tapi belum maksimal hasilnya. Barangkali bisa dibantu untuk disampaikan kepada dinas terkait pak, supaya bisa ada program fogging dikampung kami. Agar bisa membantu mengurangi populasi nyamuk. Terima kasih atas perhatiannya pak.	07 Agu 2023	Tidak ada kegiatan pengendalian populasi nyamuk di Dinkes. Adanya fogging utk daerah yg ada kasus DBD nya.	07 Agu 2023	< 1 hari
2	-	Wadul Aladin	siang pak mau tanya stok vaksin booster di dinkes kota pekalongan ada tidak ya? 🙏📄	10 Agu 2023	Vaksin Covid msh kosong, Belum tahunya adanya lg kapan. Se Jawa Tengah kosong	10 Agu 2023	< 1 hari

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
3	-	LaporGub	mohon maaf pak gubernur sekali waktu nginap di daerah Pekalongan rumah warga klego krapyak dan sekitarnya serasa seperti ada acara donor darah alias kota Pekalongan kalo di sore sampai malam layaknya PMI nyamuk banyaknya g karuan efek tidak pernah pembersihan saluran air juga mungkin mohon perhatian nya..terima kasih	25 Agu 2023	Akan disampaikan ke Lurah, P RW dan P RT nya utk menggerakkan warga kerja bakti membersihkan saluran air dan PSN Pembersihan Sarang Nyamuk. Jg akan disampaikan ke OPD terkait (DLH, DPUPR), jika itu masalah sampah yg menyumbat saluran air. Dan jika disana ada kasus DBD akan dilakukan fogging nyamuk sesuai prosedur. Data di Programer P2 DBD, Klego masuk daerah endemis DBD, sudah dilakukan fogging pencegahan setahun 2 kali di RT yg ada kasus.	25 Agu 2023	< 1 hari
Total Pengaduan Masuk Tahun 2023: 14 Pengaduan							
Total Pengaduan Selesai Tahun 2023: 14 Pengaduan							

Pekalongan,
Kepala Dinas Kesehatan
Kota Pekalongan



Dr. Slamet Budiyanto, S.K.M., M.Kes
Pembina Utama Muda
NIP. 19702181993031005