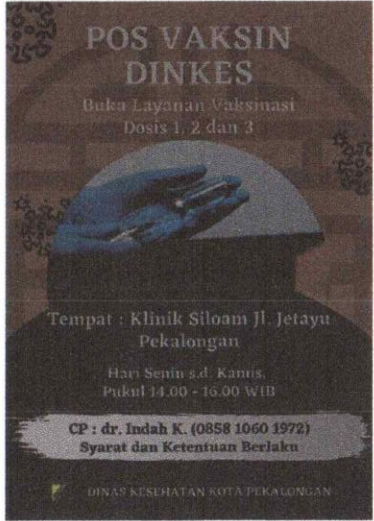


REKAP PENGADUAN TAHUN 2022
DINAS KESEHATAN KOTA PEKALONGAN
SUMBER 3 KANAL ADUAN MASYARAKAT
(WADUL ALADIN, SP4N LAPOR, LAPOR GUB !)

| No | Nama Pengadu | Media Pengaduan | Isi Pengaduan | Tanggal Pengaduan | Tindak lanjut Pengaduan | Tanggal Penyelesaian Pengaduan | Durasi/Lama penyelesaian pengaduan |
|---------------------|---------------|-----------------|--|-------------------|---|--------------------------------|------------------------------------|
| Januari 2022 | | | | | | | |
| 1 | Anonim | Wadul Aladin | Puskesmas Jenggot bangunan baru cuma untuk tempat sampah | 3-1-22 | Insya allah tahun depan akan difungsikan | 4-1-22 | 1 hari |
| 2 | Anonim | Wadul Aladin | saran vaksin dapat beras agar diteruskan | 27-1-22 | untuk sementara program Tsb belum ada lagi , terimakasih laporan nya | 29-1-22 | 2 hari |
| 3 | Anonim | Lapor Gub | Ijin lapor pk gubernur, kemaren tanggal 16 oktober 2021 telah diadakan progam vaksinasi di pasar banyurip kota pekalongan, dg jenis vaksin AZ, oleh tenaga medis dr RS H.A ZAKY DJUNAID Kota pekalongan. Secara itung"an seharusnya pertengahan januari ini harus ada vakdinasi untuk yg dosis ke 2 nya, akan tetapi sampai saat ini belum ada kabar. Sempet kirim pesan ke WA RS H.A ZAKY DJUNAID Kota pekalongan, akan tetapi gk direspon. Pesan via WA dikirim tanggal 10 januari 2022. Mohon | 2-2-22 | Terima KASih atas saran dan masukan nya , kedepan akan dilaksanakan Vaksin lagi , tunggu jadwal selanjutnya Terimakasih | 3-2-22 | 1 hari |

| | | | | | | | |
|--|---------------|--------------|---|---------|--|---------|--------|
| | | | <p>untuk dilakukan kembali program pemvaksinan di pasar banyurip kota pekalongan, kalau bisa dilakukannya jangan hari jum'at, karena sebagian pedagang keliling tiap hari jumat libur. Terima kasih.</p> | | | | |
| Total laporan bulan Januari 3 laporan selesai 100 % | | | | | | | |
| Februari | | | | | | | |
| 1 | Anonim | Wadul Aladin | <p>Assalamu'alaikum pak.. Mohon izin menginfokan, di MAN 1 PEKALONGAN sudah ada 6 siswa kelas XII yang positif covid-19. Tapi dari pihak sekolah terkesan menutup-nutupi dan enggan melaporkannya ke Walkot.</p> <p>Sekedar informasi nggih, saat ini siswa MAN 1 dijadwalkan untuk ujian praktik. Meskipun ada beberapa siswa yang terpapar covid-19, pihak sekolah tetap akan melaksanakan kegiatan tersebut. Bahkan beberapa hari lalu, saat baru pertama kali diketahui bahwa ada 1 orang siswa yang tinggal di asrama sekolah positif covid-19, kelas siswa ybs tidak diliburkan. Dampaknya apa pak? Menularkan virusnya ke 5 orang siswa lain.</p> <p>Namun demikian, apakah ada tindakan preventif dari sekolah? Tidak ada.</p> <p>Maka dari itu, saya mohon izin untuk menerima masukan dari Bapak Walikota. Sebaiknya bagaimana pak? Apakah siswa tetap dijadwalkan untuk ujian praktik atau tidak? Apakah sekolah</p> | 17-2-22 | <p>Ass wr wb. Terima kasih atas perhatiannya, terkait kasus Covid pada Murid MAN 1 Pekalongan yg terindikasi positif telah dilakukan swab PCR dan masuk isolasi terpusat sejak tanggal 13 Februari 2022. Demikian disampaikan. Selanjutnya agar tetap melaksanakan protokol Kesehatan pada semua kegiatan baik didalam maupun diluar sekolah. Terima kasih. Wass wr wb</p> | 17-2-22 | 1 hari |

| | | | | | | | |
|---|-------------|--------------|---|---------|---|---------|--------|
| | | | <p>harus ditutup sementara dan kbm dilaksanakan secara daring?</p> <p>Maturnuwun sudah mau membaca keluhan kesah saya.</p> <p>Wassalamu'alaikum Wr Wb</p> | |  | | |
| 2 | Yudi Irawan | Wadul Aladin | <p>As wr wb.kpd yth BPK walikota. Menginfokan bahwa pd tgl 16-2-2022.hari Rabo jam 4 sore tetangga sy bernama Yudi Irawan membawa anaknya ke RS KHOTIJAH..mendaftar dgn intinya dgn SKTM .tp karna pd tgl 16 -2-2022 jam 9 mlm anak TDK tertolong meninggal dunia..dan pihak RS KHOTIJAH mengeluarkan tagihan sebesar 2.731.375 .dan klwarga / Yudi Irawan TDK mampu utk membayar tagihan tsb.karna kondisinya TDK kerja dn klwarga TDK mampu..dgn ini kami meminta bantuan kpd BPK walikota utk mengatasi kesulitan kami .minta solusinya tks.atas nama pasien BAGAS PRABASWARA. sekali LG mohon bantuannya pak..wasalam mu Alaikum wr wb.</p> | 24-2-22 | <p>Jawaban dari DINKES</p> <p>Kartu BPJS sdh aktif sejak bulan Desember 2021.jawaban dari dinkes</p> | 24-2-22 | 1 hari |

| | | | | | | | |
|---|----------|-----------------|--|---------|--|---------|--------|
| | | | Nama Yudi Irawan lhr 25-5-1976. almt .jln Jlamprang klego GG 3 kebonan RT 08 RW 01.pkl timur. | | | | |
| 3 | Anonim | Lapor Gub | Mohon izin lapor, Tentang kondisi keluarga saya yang sudah di tes antigen, ada 4 Anggota keluarga yang terdiri dari saya selaku kepala keluarga, istri, anak(bayi usia 2 blm), serta ibu saya. Ketiga orang dewasa di rumah dalam kondisi kurang sehat, terutama kondisi ibu agak serius, Yang reaktif istri dan ibu saya. Saya sudah lapor RT dan sudah dikunjungi puskesmas tapi setelah 24 jam tidak ada lagi komunikasi, dan blm ada obat atau vitamin tambahan yang diberikan. Lokasi, Krpyak kidul gang 5 no 243A, | 1-3-22 | Sdh kami konfirmasi lewat petugas pemantau, pasien sdh mendapat obat dr hari ke 2 pemantauan. Dan sampai skrg komunikasi baik. Kondisi saat ini sdh membaik. Pemantauan kami lakukan secara telemedicine/WA. Jawaban dari Dinkes Kota Pekalongan, Terima kasih laporan nya | 1-3-22 | 1 hari |
| Total laporan bulan Februari 3 laporan selesai 100 % | | | | | | | |
| Maret | | | | | | | |
| 1 | MuslimiN | Wadul Aladin | Pak saya mau vaksin ketiga sekalian nganter warga utk vaksin kedua ada info PaK | 17-3-22 | Demikian Jadwal dan tempat nya terimakasih | 17-3-22 | 1 hari |
| Total laporan bulan Maret 1 laporan selesai 100 % | | | | | | | |

Laporan Bulan November Nihil

Bulan November

| | | | | | | | |
|---|------|--------------|---|----------|---|----------|--------|
| 1 | Dewi | Wadul Aladin | <p>Maaf sebelum nya Anak saya umur 6th bln Agustus kemarin positif DBD dan dirawat di RSUD bendan Saya sudah melapor ke puskesmas beserta hasil lab dan minta untuk difogging Tp kata pihak puskesmas sudah dilaporkan ke dinkes Tp sama sekali g ada respon Trus bulan Oktober ini tgl 12 kemarin anak saya yg sama dirawat LG karena positif DBD lg Sudah laporan LG tp g ada respon lg Trus kalo gt saya harus lapor nya kemana Untuk minta difogging ap apalah Karena udah 2x positif DBD</p> | 23-10-22 | Sdh dilakukan penyelidikan epidemiologi, hasilnya bukan DBD. Tetapi td pagi sdh dilakukan fogging | 24-10-22 | 1 hari |
|---|------|--------------|---|----------|---|----------|--------|

Total laporan bulan November 1 laporan selesai 100 %

Laporan Bulan Desember Nihil

**Total Pengaduan Masuk Tahun 2022 adalah 11 laporan
 Total pengaduan selesai tahun 2022 adalah 11 laporan**

Pekalongan,
 Kepala Dinas Kesehatan
 Kota Pekalongan

Dr. Slamet Budiyanoto, SKM, M.Kes
 Pembina Utama Muda
 NP. 19710018.199303.1.005