

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

1. Bagaimana cara pendaftaran pasien baru di UPT Puskesmas Pekalongan Selatan ?

Jawab :

- Pasien datang
- Pasien mengambil nomor pada mesin antrian sesuai unit yang dituju
- Pasien menunggu panggilan di bagian pendaftaran
- Pasien melakukan proses pendaftaran di Loker Pendaftaran dengan menunjukkan kartu identitas dan kartu jaminan (jika ada) untuk mendapatkan nomor rekam medis
- Petugas menginput data di aplikasi SIMPUS dan Sehat Indonesiaku (ASIK)
- Pasien menunggu dipanggil di unit layanan yang dituju

2. Bagaimana cara pendaftaran pasien baru di UPT Puskesmas Pekalongan Selatan ?

Jawab :

- Pasien datang
- Pasien mengambil nomor pada mesin antrian sesuai unit yang dituju
- Pasien menunggu panggilan di bagian pendaftaran
- Pasien melakukan proses pendaftaran di Loker Pendaftaran
- Petugas mencari data pasien melalui aplikasi SIMPUS
- Pasien menunggu dipanggil di unit layanan yang dituju

3. Bagaimana cara pendaftaran secara online di UPT Puskesmas Pekalongan Selatan ?

Jawab :

- Pasien melakukan konfirmasi ke bagian pendaftaran sudah melakukan pendaftaran melalui JKN Mobile / PANDAWA
- Pasien langsung menuju unit layanan yang dituju

4. Apa saja persyaratan Pendaftaran ?

Jawab :

- Kehadiran pasien dan/atau keluarga jika pasien tidak bisa dihadirkan ke Puskesmas karena alasan kesakitannya (membawa surat keterangan dari Rumah Sakit).
- Membawa kartu identitas : KK dan/atau KTP
- Kartu Jaminan Kesehatan (jika memiliki)
- Dokumen lain sesuai pelayanan : buku KIA, Kartu Kontrol KB, dll
- Online : sudah melakukan pendaftaran melalui aplikasi JKN Mobile / PANDAWA

5. Bagaimana jam Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan UPT Puskesmas Pekalongan Selatan ?

Jawab :

- **Senin – Kamis:** Pendaftaran pukul 07.30 – 12.00 WIB (pelayanan hingga selesai pasien).
- **Jumat:** Pendaftaran pukul 07.30 – 10.00
- **Sabtu:** Pendaftaran pukul 07.30 – 11.00 WIB
- **Minggu / Hari Libur Nasional:** Layanan rawat jalan tutup, Pasien dengan kondisi gawat darurat dapat memeriksakan diri ke Pelayanan Gawat Darurat 24 jam